



Can a person with a Service Dog be asked to leave?

An animal that meets the initial criteria for a service dog can be asked to leave if they cause a disruption to the operations of the facility. Specific behaviors that could be cause for removal from the facility include:

- The animal is barking and/or growling.
- The animal displays aggressive behavior toward other people or animals.
- The animal is disruptive such as jumping toward or running at other people or animals.
- The animal is not under control of the handler such as being held by a harness or leash.
- The animal's size cannot be accommodated in specific areas or sites on the grounds.

Which are the animals that will need more distance from your Service Dog?

- **Monkeys.** Our spider monkeys can get anxious and stressed around dogs, so the guest should stay at a minimum of 5 meters away from them, which means watching them from Emma the otter's enclosure.
- **Bat falcon and roadside hawk.** These birds get really nervous and stressed around the dogs, so we will ask the guest not to stop next to their enclosure, as this will be a restricted area.
- As a reminder, all animals can react differently to your Service Dog, so the guide will be always monitoring their behavior to make sure they do not get stressed out.

TOUCAN RESCUE RANCH

Service Dog Policy

Toucan Rescue Ranch welcomes guests with disabilities who use service dogs as determined by the Costa Rican law N°7600, however emotional support animals as well as therapy, comfort or pets are not permitted on the property. Examples of common tasks and work provided by service dogs may be guiding the blind, attending the deaf, alerting and protecting a person experiencing a seizure, reminding a person with mental illness to take prescribed medications, or calming a person with post-traumatic stress disorder (PTSD) during an anxiety attack.

If a guest requires the use of a service dog please be aware that some animals by instinct will react to dogs as a threat and react strongly to their presence, for the safety of you, your service animal and our animals, these areas must be restricted, however we will be happy to provide you with different options to view these animals.

In case there is an adverse reaction between a Sanctuary animal and your service dog, we would greatly appreciate your assistance in moving your service animal away from the situation until we can work together to find a safe solution, the guide will monitor the Sanctuary animal's behavior and notice if and when the animals get stressed by your Service Dog.



TOUCAN RESCUE RANCH

Política de Animales de Servicio

Toucan Rescue Ranch da la bienvenida a clientes con discapacidades que utilicen animales de servicio según lo determina la ley costarricense N°7600, sin embargo, los animales de apoyo emocional, así como terapia o mascotas no están permitidos en la propiedad. Ejemplos de tareas comunes y trabajo proporcionado por animales de servicio pueden ser guiar a los ciegos, atender a los sordos, alertar y proteger a una persona que sufre una convulsión, recordarle a una persona con una enfermedad mental que tome los medicamentos recetados o calmar a una persona con trastorno de estrés posttraumático (TEPT) durante un ataque de ansiedad.

Si un cliente requiere el uso de un perro de servicio, tenga en cuenta que algunos animales por instinto reaccionan a los perros como una amenaza y reaccionan fuertemente a su presencia, por su seguridad, su animal de servicio y nuestros animales, estas áreas deben estar restringidas, sin embargo, estaremos encantados de ofrecerle diferentes opciones para ver estos animales.

En caso de que haya una reacción adversa entre un animal del Santuario y su perro de servicio, agradeceríamos enormemente su ayuda para alejar a su animal de servicio de la situación hasta que podamos trabajar juntos para encontrar una solución segura, el guía estará monitoreando el comportamiento de los animales del Santuario para asegurarse de cuando se muestren estresados por su perro de servicio.

¿Se le puede pedir a un cliente con un perro de servicio que se vaya?

A un animal que cumpla con los criterios iniciales para un perro de servicio se le puede pedir que se vaya si causa una interrupción en las operaciones de la instalación. Los comportamientos específicos que podrían ser motivo de expulsión de la instalación incluyen:

- El animal ladra y/o gruñe.
- El animal muestra un comportamiento agresivo hacia otras personas o animales.
- El animal muestra comportamientos disruptivos como saltar o correr hacia otras personas o animales.
- El animal no está bajo el control del dueño como, por ejemplo, si está sujeto por un arnés o una correa.
- El tamaño del animal no se puede acomodar en áreas o sitios específicos en la propiedad.

¿Cuáles son los animales que necesitarán más distancia del perro de servicio?

- **Monos.** Nuestros monos araña pueden ponerse ansiosos y estresados con los perros, por lo que el cliente se deberá de mantener a un mínimo de 5 metros de ellos, lo que significa observarlos desde el recinto de Emma la nutria.
- **Halcón murcielaguero y gavián chapulinero.** Estas aves se ponen muy nerviosas y estresadas con los perros, por lo que se le pedirá al cliente que no se detenga frente al recinto, ya que será un área restringida.
- Como recordatorio, todos los animales pueden reaccionar de manera diferente al perro de servicio, por lo que el guía siempre estará monitoreando su comportamiento para asegurarse de que no se estresen.